



¿Cómo puedo solicitar una COMPRA POR ENCARGO?



ANTES TE INFORMAMOS QUE...

No importa SI NO CUENTAS CON:

- Tarjeta de crédito o débito estadounidense.
- El monto de tu compra en divisas.
- Cuenta en Amazon o cualquier tienda online.

Con las compras por encargo, **tú decides qué comprar y cómo vas a pagarlo**. Nosotros nos dedicamos a realizar la compra de la mercancía y hacer que llegue directo a tus manos.



AHORA HABLEMOS DE...

El servicio de COMPRA POR ENCARGO

En primer lugar, debes contactar a tu asesor One Way y **solicitar el servicio de Compra por Encargo**.



Ahora ya puedes

Realizar compras en Estados Unidos pagando con Bolívares

EN 4 SENCILLOS PASOS

1

INDÍCA TUS PRODUCTOS

Envía la lista de links de los productos que quieres comprar a tu asesor One Way.

RECIBIRÁS EL PRESUPUESTO

Recibirás el presupuesto de tu compra por encargo más el valor del servicio.

2

(Este servicio tiene un recargo del 15% para compras menores a \$100 y de 10% para compras de \$100 en adelante)

3

PRE-PAGO DEL SERVICIO

El servicio es pre-pagado, a través de pagos por Zelle, Divisas en Efectivo o Bolívares.

PROCESO DE COMPRA

Una vez recibimos el pago, se procede a realizar la compra de tus productos.

4

Nosotros estaremos atentos del seguimiento de tu mercancía hasta su llegada a nuestro almacén en Miami.

Se confirma al cliente que su mercancía ha sido recibida en Miami **(mediante un correo)** y el cliente deberá **proceder al pre-pago del envío** para nosotros poder efectuarlo.

El paquete saldrá de Miami en **la siguiente salida aérea/marítima**, según las especificaciones de tu envío

LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los **viernes a las 5 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de 3-5 días hábiles**

LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los **jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de de 15 - 21 días hábiles**

De igual manera, se confirma al cliente que **su mercancía a sido recibida** en el almacén de Valencia para su **despacho por pick up, delivery o envío nacional**