



# ¿Cómo puedo solicitar UN PERSONAL SHOPPER?



PERO ANTES DE EMPEZAR...

## ¿Qué es un PERSONAL SHOPPER?

El "Personal Shopper" es una persona que te ayudará a elegir y/o comprar los productos que desees, al visitar de forma presencial tus tiendas favoritas en USA, mientras estás en la comodidad de tu hogar.



AHORA HABLEMOS DE...

## El servicio de PERSONAL SHOPPER

En primer lugar, debes contactar a tu asesor One Way y **solicitar el servicio de Personal Shopper**.



Luego nosotros **te ponemos en contacto** con tu Personal Shopper One Way.

## AHORA YA PUEDES **COMPRAR EN VIVO**

En tus tiendas favoritas a través de tu Shopper asignado

### EN 4 SENCILLOS PASOS

1

#### INDÍCA TUS PRODUCTOS

Indícale a tu Shopper **la lista de productos y tiendas** que desees visitar.

Nos dirigimos a las tiendas que desee el cliente como lo son: **Costco, Sams, Walmart, Publix, Fresh Market, Petsco, Walgreens, CVS**; así como también algunos centros comerciales de tiendas como: **Victoria's Secret, Zara, Forever 21, Bath & Body, entre otras.**

#### CONÉCTA CON TU SHOPPER

2

**Conéctate con tu Shopper** a través de fotos y llamadas para agilizar la compra y selección de tus productos.

**Además de ir a comprar o realizar el pick up** de algún pedido también **brindamos asesoría previa** antes de ir a alguna tienda si pudiesen existir mejores ofertas.

3

#### PROCESO DE COMPRA

**Tu Shopper procederá a la compra** de los productos seleccionados.

#### PRE-PAGO DEL SERVICIO

4

**Tu Shopper trasladará los productos** a nuestro almacén en Miami y **el cliente deberá proceder al pre-pago del servicio** para nosotros efectuar el envío de la mercancía.

### Los costos del servicio son:

- **Tarifa mínima 20\$:** Esto incluye compra de productos en menos de dos horas y compras menores a 200\$.
- **Tarifa a partir de 30\$ o 10% del monto facturado (según lo que sea mayor):** Incluye más de dos horas del servicio en distintas tiendas o supermercados.

El paquete saldrá de Miami en **la siguiente salida aérea/marítima**, según las especificaciones de tu envío

## LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los **viernes a las 5 pm**

Llegará a Venezuela en **un lapso de 3-5 días hábiles**

## LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los **jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm**

Llegará a Venezuela en **un lapso de de 15 - 21 días hábiles**

De igual manera, se confirma al cliente que **su mercancía a sido recibida** en el almacén de Valencia para su **despacho por pick up, delivery o envío nacional**

