

¿Cómo puedo solicitar UN PERSONAL SHOPPER?



PERO ANTES DE EMPEZAR...

¿Qué es un PERSONAL SHOPPER?

El "Personal Shopper" es una persona que te ayudará a elegir y/o comprar los productos que desees, al visitar de forma presencial tus tiendas favoritas en USA, mientras estás en la comodidad de tu hogar.



AHORA HABLEMOS DE...

El servicio de PERSONAL SHOPPER

En primer lugar, debes contactar a tu asesor One Way y **solicitar el servicio de Personal Shopper**.

Luego nosotros **te ponemos en contacto** con tu Personal Shopper One Way.



AHORA YA PUEDES **COMPRAR EN VIVO**

En tus tiendas favoritas a través de tu Shopper asignado

EN 4 SENCILLOS PASOS

1

INDÍCA TUS PRODUCTOS

Indícale a tu Shopper **la lista de productos y tiendas** que desees visitar.

Nos dirigimos a las tiendas que desee el cliente como lo son: **Costco, Sams, Walmart, Publix, Fresh Market, Petsco, Walgreens, CVS**; así como también algunos centros comerciales de tiendas como: **Victoria's Secret, Zara, Forever 21, Bath & Body, entre otras.**

CONÉCTA CON TU SHOPPER

Conéctate con tu Shopper a través de fotos y llamadas para agilizar la compra y selección de tus productos.

2

Además de ir a comprar o realizar el pick up de algún pedido también brindamos asesoría previa antes de ir a alguna tienda si pudiesen existir mejores ofertas.

3

PROCESO DE COMPRA

Tu Shopper procederá a la compra de los productos seleccionados.

PRE-PAGO DEL SERVICIO

Tu Shopper trasladará los productos a nuestro almacén en Miami y **el cliente deberá proceder al pre-pago del servicio** para nosotros efectuar el envío de la mercancía.

4

Los costos del servicio son:

- **Tarifa mínima 20\$:** Esto incluye compra de productos en menos de dos horas y compras menores a 200\$.
- **Tarifa a partir de 30\$ o 10% del monto facturado (según lo que sea mayor):** Incluye más de dos horas del servicio en distintas tiendas o supermercados.

El paquete saldrá de Miami en **la siguiente salida aérea/marítima**, según las especificaciones de tu envío

LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los **viernes a las 5 pm**

Llegará a Venezuela en **un lapso de 3-5 días hábiles**

LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los **jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm**

Llegará a Venezuela en **un lapso de de 15 - 21 días hábiles**

De igual manera, se confirma al cliente que **su mercancía a sido recibida** en el almacén de Valencia para su **despacho por pick up, delivery o envío nacional**