

¿Cómo puedo solicitar el SERVICIO DE PICK UP?



ANTES TE INFORMAMOS QUE...

Nos movemos POR TODO MIAMI:

Nos encargamos de **recoger tu carga directamente en la tienda o en tu hogar**, para facilitar tus procesos de envío y asegurarnos de que tu mercancía llegue segura a nuestro almacén.



AHORA HABLEMOS DE...

El servicio de PICK UP EN MIAMI

En primer lugar, debes contactar a tu asesor One Way y **solicitar el servicio de Pick Up en Miami**.



Ahora ya podemos

Retiramos tu carga y encargarnos de su registro en nuestro almacén

CON 4 SENCILLOS PASOS

1

INDICA TU ZONA

Envíanos la **dirección de la zona** a donde se va a retirar la mercancía.

RECIBIRÁS EL PRESUPUESTO

Recibirás el **valor del servicio de Pick Up** en función de la zona, para proceder a su aprobación.

2

Nuestras Zonas Pick Up

► Cercana

\$20.00 hacia las siguientes zonas:

-Doral

► Media

\$30.00 hacia las siguientes zonas:

-Hialeah -Hollywood
-Coral Gable -Aventura
-Fountainebleu -South Miami
-Miami Lakes
-Miramar
-Miami Gardens
-Pembroke Pines

► Lejana

\$35.00 hacia las siguientes zonas:

-Kendall
-Homestead
-Kendall Lakes
-Weston
-Plantation
-Sunrise
-Oakland Park
-Pámpano Beach
-Coconut Creek
-Margarate
-Tamara
-Ft Louderdale

3

RETIRAMOS LA CARGA

Retiramos tu **mercancía en la zona indicada** y la trasladamos a nuestro almacén en Miami.

Por temas de la logística de los envíos, los retiros de mercancía por Pick Up se efectuarán de **lunes a miércoles preferiblemente**, de igual manera tu asesor OneWay confirmará contigo el retiro de la carga.

PROCESO DE COMPRA

Se notificará al cliente una vez sea recibida la mercancía en el almacén **(mediante un correo)**, y el cliente deberá **proceder al pre-pago del envío más el servicio Pick Up**.

4

La mercancía saldrá de Miami en **la siguiente salida aérea/marítima**, según las especificaciones de tu envío

LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los **viernes a las 5 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de 3-5 días hábiles**

LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los **jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de de 15 - 21 días hábiles**

De igual manera, se confirma al cliente que **su mercancía a sido recibida** en el almacén de Valencia para su **despacho por pick up, delivery o envío nacional**