



¿Cómo puedo solicitar UN REEMPAQUE?



ANTES TE INFORMAMOS QUE...

Contamos con servicio GRATUITO Y AUTOMATIZADO DE COMPACTACIÓN

La "compactación" es un proceso mediante el cual, nuestro equipo de almacén en Miami, reduce las dimensiones de la caja original del proveedor de tu mercancía, todo esto sin afectar la integridad de tu producto.

De esta manera, eliminamos el excedente volumétrico de tu paquete reduciendo sus dimensiones y ajustándolas a las de tu producto.



AHORA HABLEMOS DEL REEMPAQUE

El servicio DE REEMPAQUE

En primer lugar, **debes indicarnos la lista de los tracking** de tus productos o pedidos, para nosotros saber previamente cuales son los paquetes a reempacar.



IMPORTANTE

Debes solicitar con una antelación de 48 horas el reempaque de tu carga antes de que llegue al almacén de Miami, de no ser así tu mercancía será enviada de forma individual.

Una vez mis paquetes sean recibidos EN NUESTRO ALMACÉN DE MIAMI ¿QUÉ PASA?



RECIBIMOS TU CARGA

Se confirma con el cliente que **su mercancía ha sido** recibida en el almacén de Miami.

HACEMOS HOLD EN MIAMI

Haremos el hold en el almacén de Miami **hasta recibir toda la mercancía** de tu lista de trackings.



REEMPACAMOS TU CARGA

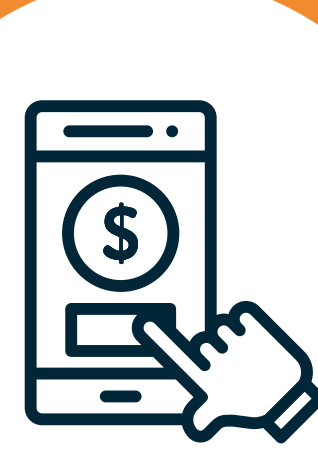
Procedemos a realizar el reempaque en base a las características de tu mercancía, **minimizando el valor de tu envío.**

* **NOTA IMPORTANTE:** Tu carga puede optar por dos tipos de reempaque (el reempaque sencillo o complejo) en base a la cantidad de tus productos y el cuidado necesario para su manejo.

▶ (Si deseas saber los precios de los tipos de reempaque, puedes consultarlo con tu asesor One Way) ◀

PRE-PAGO DEL SERVICIO

Se notifica al cliente que su mercancía fue reempacada y **el cliente deberá proceder al pre-pago de la carga** para nosotros efectuar el envío



El valor final de tu carga reempacada estará reflejado en tu OneWayID en la sección de "Recibido en almacen"

El paquete saldrá de Miami en **la siguiente salida aérea/marítima**, según las especificaciones de tu envío

LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los **viernes a las 5 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de 3-5 días hábiles**

LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los **jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm**

Llegara a Venezuela en **un lapso de de 15 - 21 días hábiles**

De igual manera, se confirma al cliente que **su mercancía a sido recibida** en el almacén de Valencia para su **despacho por pick up, delivery o envío nacional**

