¿Cómo puedo solicitar UN REEMPAQUE?

ANTES TE INFORMAMOS QUE...

Contamos con servicio GRATUITO Y AUTOMATIZADO DE COMPACTACIÓN

La "compactación" es un proceso mediante el cual, nuestro equipo de almacén en Miami, reduce las dimensiones de la caja original del proveedor de tu mercancía, todo esto sin afectar la integridad de tu producto.

De esta manera, eliminamos el excedente volumétrico de tu paquete reduciendo sus dimensiones y ajustándolas a las de tu producto.

AHORA HABLEMOS DEL REEMPAQUE

El servicio DE REEMPAQUE

En primer lugar, **debes indicarnos la lista de los trackings** de tus productos o pedidos, para nosotros saber previamente cuales son los paquetes a reempacar.

IMPORTANTE

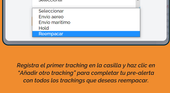
Debes solicitar con una anticipación de 48 horas *el reempaque de tu carga antes de que llegue al almacén de Miami, de ser así tu mercancía será enviada de forma individual.*

Además, también puedes SOLICITAR EL REEMPAQUE de tu carga

Te enseñamos cómo hacerlo en dos modalidades

1 Cuando recibes todos los trackings que deseas reempacar al mismo tiempo

Ingresa en tu ***onewaycargo.net/onewayid*** *y haz clic en la opción* ***Crear Alerta*** *(debajo de los datos de tu casillero)*



Seguidamente, haz clic en ***Reempacar****.*

Registra el primer tracking en la casilla y haz clic en "Añadir otro tracking" para completar tu pre-alerta con todos los trackings que deseas reempacar.

Añade en la Nota los comentarios que deseas sobre tu pedido y ¡Listo!

2 Cuando recibes los trackings de tu reempaque por separado o en fechas diferentes

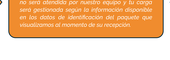
Ingresa en tu ***onewaycargo.net/onewayid*** *y haz clic en la opción* ***Crear Alerta*** *(debajo de los datos de tu casillero)*

Seguidamente, haz clic en ***Hold****.*

Registra los trackings que has recibido para que se mantengan sin procesar en nuestro almacen hasta completar la recepción de tus paquetes. Este servicio tiene vigencia de 5 días hábiles desde que la carga se registra en nuestro almacen de Miami.

Cumplidos los cinco días hábiles, tus pedidos en Hold serán preparados para ser enviados en la salida a Venezuela más próxima. Para extender el plazo de tu pre-alerta de Hold, comunícate con un asesor.

Añade en la Nota los comentarios que deseas sobre tu pedido y ¡Listo!



Cuando reúnas todos los trackings que deseas reempacar, deberás realizar una pre-alerta por cada item, añadiendo el mismo número de tracking, como se muestra a continuación:

Primera pre-alerta *notificando la modalidad de hold*

Segunda pre-alerta *solicitando el reempaque*

Esta funcionalidad no es obligatoria, pero es ***altamente recomendada*** *por nuestro equipo*

¿QUIERES SABER POR QUÉ?

Porque al notificar la modalidad de envío que deseas para tu carga, ayudas a nuestro equipo a conocer detalles de los pedidos a tu nombre, aunque estas puedan llegar con error en la identificación realizada por tu proveedor o tus tiendas favoritas no te permiten añadir el número de JRG en tu proceso de checkout.

Importante

Si la pre-alerta es emitida despues que tu tracking ha sido recibido y procesado en nuestro almacen en Miami, la solicitud no se hará efectiva, por tanto, no será atendida por nuestro equipo y tu carga será gestionada según la información disponible en los datos de identificación del paquete que visualizamos al momento de su recepción.

Una vez mis paquetes sean recibidos
EN NUESTRO ALMACÉN DE MIAMI
¿QUÉ PASA?

RECIBIMOS TU CARGA

Se confirma con el cliente que ***su mercancía ha sido*** recibida en el almacén de Miami.

HACEMOS HOLD EN MIAMI

Haremos el hold en el almacén en Miami ***durante 5 días hábiles.***

* ***NOTA IMPORTANTE:*** *El hold de carga tiene vigencia de 5 días hábiles. Después de ese periodo, tus pedidos serán preparados y enviados en la salida a Venezuela más próxima. Para solicitar la extensión del hold de tu carga, debes comunicarte con un asesor.*

REEMPACAMOS TU CARGA

Procedemos a realizar el termal con base en las características de tu carga, ***disminuyendo el valor de tu envío***.

* ***NOTA IMPORTANTE:*** *El reempaque será aplicable a tu carga a partir de las 5 libras aéreas y los 3 pies cúbicos marítimos.*

El servicio de Reempaque se reflejará en tu proforma de pago bajo la figura de ***Repack Fee con un cargo único de USD $5,00***

PRE-PAGO DEL SERVICIO

Se notifica al cliente que su mercancía fue reempacada y ***el cliente deberá proceder al pre-pago de la carga*** para nosotros efectuar el envío

El valor final de tu carga reempacada estará reflejado en tu OneWayID en la sección de ***"Recibido en almacen"***

El paquete saldrá de Miami en ***la siguiente salida aérea/marítima***, según las especificaciones de tu envío

LOS ENVÍOS AÉREOS

salen todos los viernes a las 5 pm

Llegara a Venezuela en
un lapso de 3-5 días hábiles

LOS ENVÍOS MARÍTIMOS

salen los jueves (cada 2 semanas) a las 4 pm

Llegara a Venezuela en
un lapso de de 15 - 21 días hábiles

De igual manera, se confirma al cliente que ***su mercancía ha sido recibida*** en el almacén de Valencia para su ***despacho por pick up, delivery o envío nacional***

OWC
onewaycargo
Powered by InHouse