



¿Cómo solicitar EL SEGURO de mi carga?



TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE EL SEGURO DE TU CARGA

One Way Cargo, como proveedor logístico, te recomienda asegurar tus compras online en Estados Unidos contra posibles accidentes, pagando el 5% del monto por el cual deseas asegurar tu carga.

Para iniciar el proceso de seguro de carga, solicítalo y prepágalo como servicio adicional a tu asesor asignado antes de que tu carga sea entregada a la aerolínea o naviera responsable de su tránsito a Venezuela.



¿En cuánto tiempo recibiré respuesta e indemnización si mi carga asegurada sufre daños y/o extravío durante su tránsito a Venezuela?

En caso de que tu carga sufra daños o pérdidas durante su tránsito a Venezuela, debes comunicarte directamente con tu asesor y enviar la documentación solicitada al momento.

Se emitirá un expediente con tu caso que será enviado a la aseguradora, quien evaluará y determinará el valor compensatorio de tu carga en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

¿Qué pasa si mi carga no está asegurada y sufre daños o extravío en su tránsito a Venezuela?

Nuestra gestión logística no está exenta de daños que la carga pueda sufrir en etapas ajenas al servicio que ofrecemos, tales como:

- **Mal embalaje del proveedor**
- **Accidentes o daños inherentes al tránsito de carga aéreo o marítimo**
- **Manipulación indebida de la carga por agentes gubernamentales (aduana, fisco, otros) en los países incluidos en la ruta de tránsito que atraviesa la carga desde los Estados Unidos a Venezuela**

Por tanto, One Way Cargo, como proveedor logístico, no se hace responsable por daños y/o pérdidas de carga que ocurriesen durante la movilización de la carga desde Miami, FL. a Venezuela.

¿Es obligatorio pagar EL SEGURO DE ENVÍO de tu carga desde Miami, FL?

No es obligatorio pero es la mejor decisión que puedes tomar en pro de la seguridad y el resguardo de la inversión de tu compra internacional.

Si quieres más información acerca de cómo asegurar tu carga en su tránsito desde USA a Venezuela, contacta ahora mismo con el asesor a cargo de tu pedido.

Si tienes alguna duda, contacta a tu asesor

y recibe información detallada

+58 424-4463614

@onewaycargo

www.onewaycargo.net

