

¿Cómo eliminar EL EXCEDENTE VOLUMÉTRICO de mi carga?



**SOLICITANDO UNA REVISIÓN
POR PARTE DEL EQUIPO ONEWAY!**

Podrás solicitar la revisión de tu carga y saber si aplica para eliminar excedente volumétrico. Este requerimiento debe realizarse por medio de la creación de pre-alertas a través de tu OneWayID antes de que tus pedidos ingresen a nuestro almacén en Miami.

Te enseñamos cómo hacerlo

Ingresas en onewaycargo.net/onewayid y haz clic en la opción "Crear Alerta" (debajo de los datos de tu casillero)

ALERTA	TRACKING	FECHA	NOTAS	STATUS
Crear Alerta				

Seguidamente, haz clic en **Compactar**

✕

Pre-Alerta tu pedido

Esta alerta será considerada para el proceso de handling únicamente cuando ha sido emitida antes de que tu carga sea recibida en nuestro almacén en Miami.

Tipo de alerta

Seleccionar

Seleccionar
 Envío aéreo
 Envío marítimo
 Hold
Compactar

Registra el tracking al cual deseas aplicar este servicio

Tipo de alerta

Compactar

Usa esta alerta para informar de un tracking que tienen que ser compactado.

Trackings

tba304011123359

Añadir otro tracking

Añade en la Nota los comentarios que deseas sobre tu pedido y ¡Listo!

Notas

Notas

No olvides que ...

1

La solicitud del servicio de reempaque es responsabilidad única de cada cliente.

2

El servicio de compactación reduce el excedente volumétrico de tu carga

3

Es un servicio adicional a la gestión general de envíos sin costo y su aplicación queda a consideración de nuestros colaboradores en Miami, FL.

4

Este servicio no unifica varios paquetes en uno. Si deseas unir varios paquetes en una sola carga, solicita un servicio de Reempaque.

5

No emitir una pre-alerta en el tiempo estipulado (antes de su recepción y handling) hará que a tus pedidos les sean aplicados cargos en función de su peso y volumen original.

6

No garantizamos el servicio de compactación en cargas cuya pre-alerta es creada después de que el paquete ha sido registrado en el almacén de Miami, FL.

Si tienes alguna duda, contacta a tu asesor y recibe información detallada

[+58 424-4463614](tel:+584244463614)

[@onewaycargo](https://www.instagram.com/onewaycargo)

www.onewaycargo.net