



Pre-alerta TU PEDIDO



RATIFICA O CAMBIA
LA IDENTIFICACIÓN DE TU CARGA

Podrás pre-alertar tus pedidos en tu OneWayID antes de que ingresen a nuestro almacén de Miami y ratificar o modificar los datos de identificación obligatorios que cada paquete debe contener, a saber:

ENVÍOS AÉREOS

Nombre completo (Nombre y apellidos)

AÉREO - JRGXXXXXX - Nombre Apellido

ENVÍOS MARÍTIMOS

Nombre completo (Nombre y apellidos)

MARÍTIMO - JRGXXXXXX - Nombre Apellido

¿Quieres saber cómo PRE-ALERTAR tu pedido?

Sigue estos pasos

Ingresa en tu onewaycargo.net/onewayid y haz clic en la opción **Crear Alerta** (debajo de los datos de tu casillero)

Alertas

Crear Alerta

ALERTA TRACKING FECHA NOTAS STATUS

Selecciona el tipo de alerta que deseas crear, de acuerdo con tu modalidad de tu envío: **AÉREO** o **MARÍTIMO**

Pre-Alerta tu pedido

Esta alerta será considerada para el proceso de handling únicamente cuando ha sido emitida antes de que tu carga sea recibida en nuestro almacén en Miami.

Tipo de alerta

Seleccionar

Seleccionar

Envío aéreo

Envío marítimo

Hold

Reempacar

Ingresa el número de tracking de tu paquete y alguna instrucción que quieras informar a nuestro equipo, haz clic en **Crear Alerta**. ¡y listo!

Pre-Alerta tu pedido

Esta alerta será considerada para el proceso de handling únicamente cuando ha sido emitida antes de que tu carga sea recibida en nuestro almacén en Miami.

Tipo de alerta

Envío aéreo

Usa esta alerta para informar de un tracking que tiene que ser aéreo.

Tracking

Tracking

Notas

Notas

Pre-Alertar

A través de Notas, también podrás seleccionar una modalidad permanente para tus envíos.

Notas

Quiero enviar siempre aéreo

Esta funcionalidad no es obligatoria, pero es altamente recomendada por nuestro equipo

¿POR QUÉ?

Porque al ratificar la modalidad de envío que deseas para tu carga, ayudas a nuestro equipo a conocer detalles de los pedidos a tu nombre, aunque estos puedan llegar con error en la identificación realizada por tu proveedor o tus tiendas favoritas no te permitan añadir el número de JRG en tu proceso de checkout.

Importante

- 1 La identificación de cada pedido es responsabilidad única del cliente.
- 2 En caso de recibir paquetes cuya identificación no especifique una modalidad de envío y la pre-alerta se realice fuera del tiempo estimado (antes de que ingrese a nuestro almacén en Miami), la carga será movilizada a Venezuela como envío aéreo sin previa notificación y serán responsabilidad del cliente los gastos operativos inherentes a esta gestión logística.
- 3 En caso de recibir pre-alertas con cambio de modalidad de envío fuera del tiempo estimado (antes de que ingrese a nuestro almacén en Miami), tu solicitud no se hará efectiva, por tanto, no será atendida por nuestro equipo y tu carga será gestionada según la información disponible en los datos de identificación del paquete que visualizamos al momento de su recepción.
- 4 Ahora será obligatorio que identifiques tus envíos con la etiqueta aéreo cuando fuere el caso.

Si tienes alguna duda, contacta a tu asesor y recibe información detallada

+58 424-4463614

@onewaycargo

www.onewaycargo.net

