Automatiza tu servicio DE REEMPAQUE

EMITE UNA **PRE-ALERTA A TIEMPO**

Podras solicitar tu servicio de reempaque a través de tu OneWayID antes de que tus pedidos ingresen a nuestro almacén en Miami y dejar notas con instrucciones específicas para nuestro equipo.

Te enseñamos cómo hacerlo en tres modalidades

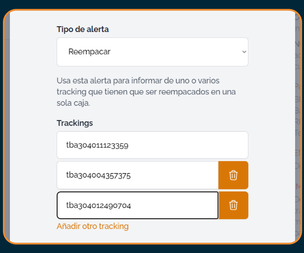
1

Cuando recibes todos los trackings que deseas reempacar al mismo tiempo

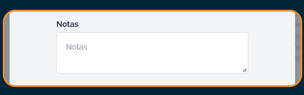
*Ingresa en tu **onewaycargo.net/onewayid** y haz clic en la opción **Crear Alerta** (debajo de los datos de tu casillero)*

*Seguidamente, haz clic en **Reempacar**.*

Registra el primer tracking en la casilla y haz clic en "Añadir otro tracking" para completar tu pre-alerta con todos los trackings que deseas reempacar.



Añade en la Nota los comentarios que deseas sobre tu pedido y ¡Listo!

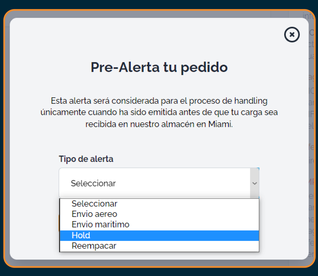


2

Cuando recibes los trackings de tu reempaque por separado o en fechas diferentes

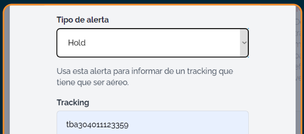
*Ingresa en tu **onewaycargo.net/onewayid** y haz clic en la opción **Crear Alerta** (debajo de los datos de tu casillero)*

*Seguidamente, haz clic en **Hold.***

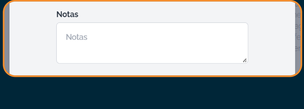


Registra los trackings que has recibido para que se mantengan sin procesar en nuestro almacén hasta completar la recepción de tus paquetes. Este servicio tiene vigencia de 5 días hábiles desde que tu carga se registra en nuestro almacén de Miami.

Cumplidos los cinco días hábiles, tus pedidos en Hold serán preparados para ser enviados en la salida a Venezuela más próxima. Para extender el plazo de tu pre-alerta de Hold, comunicate con un asesor.



Añade en la Nota los comentarios que deseas sobre tu pedido y ¡Listo!



Cuando reúnas todos los trackings que deseas reempacar, deberás realizar una pre-alerta por cada ítem, añadiendo el mismo número de tracking, como se muestra a continuación:

***Primera pre-alerta** notificando la modalidad de hold*

Tipo de alerta

Hold

Usa esta alerta para informar de un tracking que tiene que ser aéreo.

Tracking

tba304011123359

***Segunda pre-alerta** solicitando el reempaque*

Tipo de alerta

Reempacar

Usa esta alerta para informar de uno o varios tracking que tienen que ser reempacados en una sola caja.

Trackings

tba304011123359

tba304004357375

tba304012490704

Añadir otro tracking

3

Si tu carga requiere más de un tipo de alerta

Sigue este ejemplo:

"Tengo un tracking aéreo y deseo que sea reempacado"

En este caso, deberás realizar una pre-alerta por cada ítem, añadiendo el mismo número de tracking, como se muestra a continuación:

***Primera pre-alerta** notificando la modalidad de envío aéreo*

Tipo de alerta

Envío aéreo

Usa esta alerta para informar de un tracking que tiene que ser aéreo.

Tracking

tba304011123359

***Segunda pre-alerta** solicitando el reempaque de la carga*

Tipo de alerta

Reempacar

Usa esta alerta para informar de uno o varios tracking que tienen que ser reempacados en una sola caja.

Trackings

tba304011123359

Añadir otro tracking

Esta función es opcional, pero altamente sugerida para la efectiva gestión de tu carga.

También debes saber que:

1. *La solicitud del servicio de reempaque es responsabilidad única de cada cliente.*
2. *A partir de ahora el servicio de Reempaque se reflejará en tu proforma de pago bajo la figura de Repack Fee con un cargo único de USD $5,00*
3. *El reempaque será aplicable a tu carga a partir de las 5 libras aéreas y los 3 pies cúbicos marítimos.*
4. *No emitir una pre-alerta en el tiempo estipulado (antes de su recepción y handling) hará que a tus pedidos les sean aplicados cargos en función de su peso y volumen original.*
5. *No será posible activar el hold de paquetes por más de 4 días hábiles.*

Si tienes alguna duda, contacta a tu asesor y recibe información detallada

+58 424-4463614

@onewaycargo

www.onewaycargo.net

onewaycargo

Powered by InHouse